



**INTESA  SANPAOLO**  
mail: [segreteria@fabintesasampaolo.org](mailto:segreteria@fabintesasampaolo.org)  
[www.fabintesasampaolo.eu](http://www.fabintesasampaolo.eu)

## INCONTRO DEL 19 NOVEMBRE

### ISP CASA GUARDIAMO AVANTI!

Stamane abbiamo incontrato l'amministratore delegato (dott.ssa Carbonelli) e il responsabile del personale (dott. Bondi) di ISP CASA per fare il punto della situazione.

Ad oggi la società, presente in 14 città, novera 46 agenzie e un organico composto da **226 colleghi**: 133 uomini e 37 donne (di cui 195 agenti dipendenti).

L'azienda conta anche 14 distaccati (non agenti).

Accanto alla RETE FISICA, dal 2018 è presente anche la così detta AGENZIA ON LINE, operativa sui 180 comuni dove ISP Casa non è presente fisicamente, nell'ottica di copertura dell'intero territorio nazionale.

La società è concentrata anche sul comparto CANTIERI (che copre il segmento delle nuove costruzioni), su COLLABORAZIONI, EXCLUSIVE, AGENZIA ISTITUZIONALE.

Abbiamo richiesto all'amministratore delegato e al responsabile del personale presenti una maggiore attenzione affinché il ruolo di responsabile, fornito di proprio portafoglio, venga sempre esercitato nell'interesse della squadra gestita!

**Eventuali conflitti di interesse danneggiano il clima e il rapporto di fiducia tra i collaboratori: la priorità di un "capo" deve essere sempre l'interesse del gruppo!**

Per quanto concerne l'introduzione della nuova figura professionale "**HOME FINDER**" (**dedicato a chi acquista**), **su nostra sollecitazione, l'azienda ha confermato che non si verificheranno alterazioni nel commissionale dei venditori, anzi auspica il verificarsi di sinergie positive. Vigileremo in tal senso.**

Ancorché non fosse materia di incontro, la **Fabi** ha ricordato che il contributo aziendale al fondo pensione per i colleghi di Isp Casa pari a 0,50 % **non risulta adeguato** considerato l'ulteriore sviluppo dell'area di business della Società e del dichiarato elevato NPS (net promoter score- parametro di fedeltà e soddisfazione del cliente) pari al 49% rispetto ad una media di settore nettamente inferiore. **Serve valutare - nelle sedi e al momento opportuno - un aumento del contributo aziendale!**



## PRELIOS e i distacchi da ISP



Nell'incontro odierno l'azienda ci ha aggiornato sui distacchi in PRELIOS che - lo rammentiamo - oltre alla cessione /cartolarizzazione di 3mld di Utp lordi ha un contratto **decennale di servicing di crediti UTP** (7mld).

Rispetto ai 120 distacchi indicatici inizialmente gli stessi **si dovrebbero attestare a quota 105.**

Ad oggi si tratta di 98 colleghi che saranno dislocati sulle seguenti piazze:

- 26 su FIRENZE;
- 4 su MILANO;
- 14 su NAPOLI ;
- 23 su PADOVA;
- 10 su PESARO;
- 12 su ROMA;
- 9 su SESTO SAN GIOVANNI.

Sono previsti ulteriori colloqui per 7 persone sulla piazza di NAPOLI.

La banca ci ha confermato che le persone distaccate rimarranno nelle attuali sedi ISP (e lavoreranno "il portafoglio ISP"), limitando il più possibile lo spostamento anche tra palazzi con le seguenti precisazioni:

- sulla piazza di Padova (collegi di provenienza CLO e di BDT) la sede sarà viale Trieste;
- su Sesto San Giovanni e Milano la sede è quella di Prelios in via Valtellina;
- su Roma la sede prevista è in via Cristoforo Colombo.

Il distacco (che avrà durata di 12 mesi + 12 mesi max) si concretizzerà in tre momenti:

- 1 tra il 25 al 29 novembre probabilmente per colleghi di Sesto e Milano;
- 2 entro il 16 dicembre;
- 3 entro i primi dieci giorni di gennaio 2020.

**Ci siamo soffermati su alcuni punti per i quali abbiamo chiesto l'intervento e la massima attenzione da parte della banca:**

- il mantenimento della tipologia di lavoro e soprattutto della professionalità dei colleghi che a scadenza devono restare nell'area del credito;
- il collegamento con ISP anche procedurale (leggasi sistemi di assenze, people e normativa ISP, es. svl);
- la conferma che non **vi saranno cessioni di piattaforma e soprattutto di personale.**

**La banca ha confermato quanto sopra e si attiverà per sensibilizzare Prelios sulle norme ISP.**

---

Milano, 20/11/2019